

# SA's Leading Past Year

Exam Paper Portal

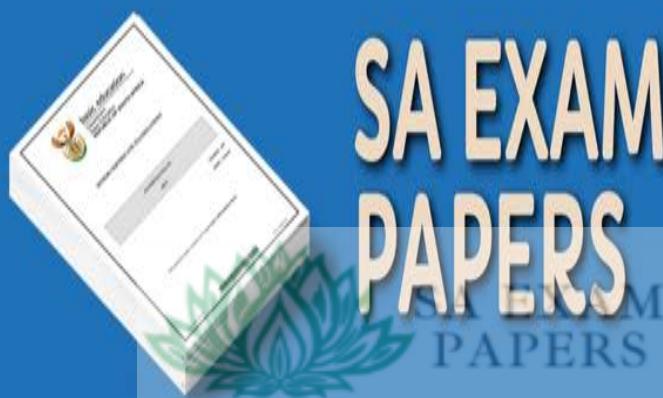
S T U D Y

You have Downloaded, yet Another Great  
Resource to assist you with your Studies ☺

Thank You for Supporting SA Exam Papers

Your Leading Past Year Exam Paper Resource Portal

Visit us @ [www.saexamapers.co.za](http://www.saexamapers.co.za)





# basic education

---

Department:  
Basic Education  
**REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**

## **SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN/ NASIONALE SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN**

**TOERISME**

**2023**

**NASIENRIGLYNE**

**PUNTE: 200**

**Hierdie nasienriglyne bestaan uit 15 bladsye.**

**INLIGTING VIR NASIENERS**

ONDERWERPE IN DIE TOERISME KABV		AFKORTING
Onderwerp 1	Toerismesekture	TS
Onderwerp 2	Kaartwerk en toerbeplanning	KTB
Onderwerp 3	Toerisme besienswaardighede	TB
Onderwerp 4	Volhoubare en verantwoordelike toerisme	VVT
Onderwerp 5	Plaaslike, streeks- en internasionale toerisme	PSI
Onderwerp 6	Kultuur- en erfenisstoerisme	KE
Onderwerp 7	Buitelandse valutaverhandeling	BVV
Onderwerp 8	Kommunikasie en kliëntediens	KK
Onderwerp 9	Bemarking	B

**AFDELING A: KORTVRAE****VRAAG 1**

1.1	1.1.1	B✓ /dagligbesparingstyd.	KTB
	1.1.2	A✓ /is 180° vanaf die UTK geleë.	KTB
	1.1.3	C✓ /die Schengenlande binne te gaan.	KTB
	1.1.4	D✓ /vasgestelde vertrekye	KTB
	1.1.5	B✓ /Gautrain	KTB
	1.1.6	B✓ /Jerusalem, Israel	TB
	1.1.7	D✓ /Noord-Kaap	KE
	1.1.8	C✓ /Mapungubwe Kulturele Landskap	KE
	1.1.9	D✓ /Toeris, TOMSA, TBRSA, SAToerisme	B
	1.1.10	B✓ /ITB Berlyn	B
	1.1.11	C✓ /Departement van Arbeid	TS
	1.1.12	A✓ /sagte vaardigheid	TS
	1.1.13	C✓ /hergebruik.	TS
	1.1.14	B✓ /Billike prys	VVT
	1.1.15	B✓ /as 'n span moet saamwerk.	VVT
	1.1.16	C✓ /Reisigerstjeks	PSI
	1.1.17	A✓ /buitelandsevaluta-inkomste	PSI
	1.1.18	B✓ /Tsunami	PSI
	1.1.19	A✓ /toegang tot die internet	KK
	1.1.20	A✓ /Buitelandsevaluta-inkomste	PSI
1.2	1.2.1	handelsmerk-produkverpakking ✓	(20 x 1) TS
	1.2.2	slagspreuk✓/handelsmerk-produkverpakking	TS
	1.2.3	verlof✓	TS
	1.2.4	lewensstandaard ✓	VVT
	1.2.5	gedragskode vir toeriste✓	VVT (5)
1.3	1.3.1	indringerplante verwyder ✓	VVT
	1.3.2	niefinansiële ✓	VVT
	1.3.3	optrede ✓	TS
	1.3.4	professionele oordeel ✓	TS
	1.3.5	liggaamsreuke ✓	TS (5)
1.4	1.4.1	D✓ /wêreldfietsrygebeurtenis	PSI
	1.4.2	C✓ /internasionale motorsportwedren	PSI
	1.4.3	B✓ /internasionale tennistoernooi	PSI
	1.4.4	E✓ /multisport-wêreldgebeurtenis	PSI
	1.4.5	A✓ /wêreldberaad oor klimaatsverandering	PSI (5)
1.5	1.5.1	C✓ /Moskou (+3)	KTB
	1.5.2	A✓ /Rio De Janeiro (-3)	KTB
	1.5.3	B✓ /Johannesburg (+2)	KTB
	1.5.4	D✓ /New York (-5)	KTB
	1.5.5	E✓ /Sydney (+10)	KTB (5)

TOTaal AFDELING A: 40

**AFDELING B: KAARTWERK EN TOERBEPLANNING; BUITELANDSE VALUTA-VERHANDELING****VRAAG 2**

- |     |                         |  |                    |               |                  |                    |     |                |                                  |     |                         |  |
|-----|-------------------------|--|--------------------|---------------|------------------|--------------------|-----|----------------|----------------------------------|-----|-------------------------|--|
| 2.1 | 2.1.1                   | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">(a)</td> <td>Nasionaliteit</td> <td>Suid-Afrikaner ✓</td> <td rowspan="3" style="width: 10%; vertical-align: top;">KTB<br/><br/><br/>(3)</td> </tr> <tr> <td>(b)</td> <td>Ouderdomsgroep</td> <td>Onder 20 ✓<br/>• O/20<br/>• Junior</td> </tr> <tr> <td>(c)</td> <td>Spesiale belangstelling</td> <td>Atletiek✓<br/>• Hardloop<br/>• Kortafstand hardloop<br/>• Sport</td> </tr> </table>                                       | (a)                | Nasionaliteit | Suid-Afrikaner ✓ | KTB<br><br><br>(3) | (b) | Ouderdomsgroep | Onder 20 ✓<br>• O/20<br>• Junior | (c) | Spesiale belangstelling | Atletiek✓<br>• Hardloop<br>• Kortafstand hardloop<br>• Sport |
| (a) | Nasionaliteit           | Suid-Afrikaner ✓   | KTB<br><br><br>(3) |               |                  |                    |     |                |                                  |     |                         |  |
| (b) | Ouderdomsgroep          | Onder 20 ✓<br>• O/20<br>• Junior   |                    |               |                  |                    |     |                |                                  |     |                         |  |
| (c) | Spesiale belangstelling | Atletiek✓<br>• Hardloop<br>• Kortafstand hardloop<br>• Sport   |                    |               |                  |                    |     |                |                                  |     |                         |  |
|     | 2.1.2                   | 'n Geldige paspoort✓<br>'n Geldige visum ✓<br>'n Geldige gesondheidsertifikaat ✓<br>• Bewyse van 'n Covid-19 inenting<br>• Covid-19 inentingsertifikaat  | KTB<br><br><br>(3) |               |                  |                    |     |                |                                  |     |                         |  |
|     | 2.1.3                   | Vlugvoosheid ✓✓  | KTB<br><br>(2)     |               |                  |                    |     |                |                                  |     |                         |  |
|     | 2.1.4                   | Die fisiese toestand wat ontstaan as gevolg van reis oor baie tydsone.✓✓   | KTB<br><br>(2)     |               |                  |                    |     |                |                                  |     |                         |  |
|     | 2.1.5                   | Drink baie vloeistowwe, veral water om dehidrasie te voorkom. ✓✓<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Kry genoeg rus.</li> <li>• Probeer om kaffeïen en alkohol te vermy, want dit kan slaappatrone beïnvloed.</li> <li>• Strek gereeld en stap rond in die kajuit.</li> <li>• Moenie slaapmedikasie tydens die vlug neem nie.</li> <li>• Eet lig/gesonde etes aan boord.</li> <li>• Horlosies kan gestel word volgens die tyd by die bestemming.<br/>Dit sal help dat atlete by die nuwe tydsone aan kan pas.</li> </ul> | KTB<br><br>(2)     |               |                  |                    |     |                |                                  |     |                         |  |
|     | 2.1.6                   | (a) <b>Gesondheidsvoorsorgmaatreël:</b><br>Kry die verpligte en vereiste inentings.✓✓<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Drink slegs gebottelde water.</li> <li>• Wees versigtig wanneer kos van die straat gekoop word.</li> <li>• Dra 'n sonblok gedurende die dag.</li> <li>• Bring genoegsame voorraad van voorskrif medikasie indien benodig.</li> <li>• Saniteer/was jou hande gereeld.</li> </ul>  | KTB<br><br>(2)     |               |                  |                    |     |                |                                  |     |                         |  |

(b) **Veiligheidsvoorsorgmaatreël:** KTB

Moenie groot bedrae kontant by jou dra wanneer jy rondbeweeg nie. ✓✓

(2)

- Moenie duur selfone, kameras, juwele en ander waardevolle items oop en bloot vertoon nie.
- Sluit waardevolle persoonlike items veilig weg.
- Hou jou bagasie dop/binne jou gesigsveld die hele tyd.
- Dra beursies in 'n binnesak en nie in 'n agtersak nie.
- Moenie alleen in donker, afgesonderde plekke loop nie.
- Beweeg rond en ontdek in groepe.
- Moenie OTM's in die nag gebruik nie/geld in die nag trek nie.
- Wissel buitelandse valuta by betroubare FOREX handelaars.

2.2	2.2.1	Johannesburg +2	Frankfurt +1	KTB
-----	-------	-----------------	--------------	-----

Tydsverskil	= 1 uur ✓
Tyd in Frankfurt	18:00 (-✓) 1 uur = 17:00 ✓
Datum	15 Julie 2022 ✓
OF  17:00 ✓✓✓ 15 Julie 2022 ✓	

(4)

2.2.2	In transito beteken die span sal op die lughawe moet wag voordat hulle die vlug na Colombië kan haal. ✓✓	KTB
-------	--	-----

(2)

2.2.3	Frankfurt +1	KTB
-------	--------------	-----

Tydsverskil	= 6 ure
Vertrek vanaf Frankfurt	04:00 (+✓) 2 ure (in transito-tyd) = 06:00 (-✓) 6 ure (tydsverskil)
Tyd in Cali	= 00:00
Vliegtyd	00:00 + 12 ure
Aankomstyd	= 12:00 ✓
Aankomsdatum	16 Julie 2022 ✓
OF  12:00 ✓✓✓ 16 Julie 2022 ✓	

(4)

2.2.4	Totale duur van vlug	KTB
11 ure (vliegtyd na Frankfurt) + 2 ure (in transito) +12 ure (vliegtyd na Cali) = 25 uur ✓✓		

(2)

2.3	2.3.1	Belastingvry beteken dat goedere en items binne die toegelate perke/bedrae die land ingebring mag word sonder dat die passasier bykomende belastings moet betaal. ✓✓	KTB	
	2.3.2	Rooi kanaal ✓✓	KTB	(2)
	2.3.3	Die waarde van die juwele wat aangekoop is, oorskry die belastingvrye perk in Suid-Afrika. ✓✓	KTB	(2)
2.4		Suid-Afrikaanse Inkomstediens ✓✓	KTB	(2)
		• SARS		[36]

**VRAAG 3**

3.1	3.1.1	Retoervlugte Treinvervoer R1 060 x 4 nagte Totaal	R11 905 R185 <u>R 4 240</u> ✓✓ <u>R16 330</u> ✓	BVV
				(3)

**OF**

R16 330 ✓✓✓

**LET WEL:** Moenie kandidate penaliseer indien die valutakode/simbool weggelaat is nie, aangesien dit in die vraag verskaf word.

3.1.2	Etes ✓✓	BVV	(2)
-------	---------	-----	-----

**LET WEL:** Aanvaar voorbeeld van kos/kositems/soorte etes.

3.2	3.2.1	(a) EUR ✓ (b) GBP ✓ (c) AUD ✓	BVV
			(3)

3.2.2	R30 000 (÷✓) 20,69✓ = £1 449,98 ✓	BVV	(3)
-------	-----------------------------------	-----	-----

**OF**

£1 449,98 ✓✓✓

**LET WEL:** Die valutakode/simbool moet in die finale antwoord aangetoon word.

3.2.3	£177 (x ✓) 19,50✓ = R3 451,50 ✓	BVV	(3)
-------	---------------------------------	-----	-----

**OF**

R3 451,50 ✓✓✓

[14]

**TOTAAL AFDELING B:** **50**

**AFDELING C: TOERISMEBESIENSWARDIGHED; KULTUUR- EN ERFENIS  
TOERISME; BEMARKING**
**VRAAG 4**

- 4.1 A – Chichen Itza ✓ TB  
 B – Petra ✓  
 C – Berg Everest ✓  
 D – Berg Fuji ✓  
 E – Taj Mahal ✓ (5)
- | LIGGING OP DIE KAART | NAAM VAN DIE LAND | TB  |
|----------------------|-------------------|-----|
| A                    | Mexiko ✓          |     |
| B                    | Jordanië ✓        |     |
| C                    | Nepal ✓           |     |
| D                    | Japan ✓           |     |
| E                    | Indië ✓           | (5) |
- 4.3 4.3.1 Nederland ✓✓ TB (2)
- 4.3.2 UNESCO het dit as 'n Wêrelderfenisterrein verklaar om die windmeulens behoue te laat bly en vir die nageslag te beskerm. ✓✓ Dit is 'n simbool van die Nederlanders se stryd teen water en oorstromings. ✓✓ TB (4)
- Dit is uniek in die streek en in Nederland.
  - Dit laat die tradisionele tegnologie wat gebruik word om byvoorbeeld graan te maal, behoue bly.
- 4.4 4.4.1 (a) Resensie 3 ✓ TB (1)
- (b) Al die toerbote het opritte vir rolstoelgebruikers. ✓✓ TB (2)
- Goed onderhou en veilige plek.
- 4.4.2 Effektiewe optrede van die personeel en bestuur ✓  
 Versorging en onderhoud van die terrein ✓  
 Positiewe ervaring van die besoekers ✓ TB (3)
- Veiligheid en misdaadvoorkoming
- 4.5 4.5.1 April tot September is lente-, somer- en herfsmaande in die Noordelike halfmond. ✓✓ TB (2)
- Dae is warmer en dit sal 'n beter besoekerservaring verseker.
  - Die tulpe is in volle blom en dit dra by tot die natuurskoon/pragtige landskap.
- 4.5.2 Voor 12:00 ✓✓ TB (2)
- Na 14:00

- 4.5.3 Die groot getal besoekers (600 000) aan die terrein ✓✓ TB (2)
- Herhaal besoeke
- 4.5.4 (a) Dit beteken dat vir elke persoon wat in Kinderdijk woon, ontvang die terrein 10 000 toeriste per jaar. ✓✓ TB (2)
- Verwys na oortoerisme/massa-toerisme
- (b) Geen privaatheid vir die permanente inwoners nie. ✓✓ TB (2)
- Toeriste beskadig hulle private eiendom.
  - Daar is druk op die bronse van die gebied.
  - Hoërs besoedelingsvlakke – grond, lug, water, geraas
  - Afbreking van die natuurlike omgewing as gevolg van mense wat die natuurlike plantegroei vertrap.
  - Kongestie van verkeer/mense.
  - Verlies/afbreking van die kultuur
  - Verhoogde pryse op items wat by plaaslike besighede beskikbaar is.

**[32]****VRAAG 5**

- 5.1 F ✓✓/Maloti Drakensbergspark KE (2)
- A/Mapungubwe Kulturele Landskap
  - B/Barberton Makhonjwaberge
- 5.2 **F (Maloti Drakensbergspark):** KE  
Dit is 'n gemengde terrein wat aan die internasionale toeris se voorkeure sal voldoen. ✓✓ (2)
- Die terrein het beide natuurlike en kulturele aspekte waarvoor dit verklaar is.
- A (Mapungubwe Kulturele Landskap):**
- Dit is 'n kulturele terrein wat oorblyfsels van vroeë beskawings en handel toon.
  - Artefakte soos dié van die Goue Renoster is op die terrein gevind.
- B (Barberton Makhonjwaberge):**
- Dit is 'n natuurlike terrein wat tekens van vroeë lewe in die rotsformasies toon.
  - Die terrein sluit die Geo-roete wat toeriste kan volg, in.
- 5.3 5.3.1 Wes-Kaap provinsie ✓✓ KE (2)
- Noord-Kaap provinsie
  - Noordwes provinsie
  - Kwa-Zulu Natal provinsie

**5.3.2 Wes-Kaap provinsie: Kaapse Blommestreek Beskermde KE (2)**

**Areas:**

Dit is 'n kernpunt ('hotspot') vir biodiversiteit van plantespesies. ✓✓

- Die tuiste van fynbosspesies, wat die nasionale blom, die Koning Protea insluit.
- Dit sluit 'n bekende landmerk van die streek in – Tafelberg, een van die Nuwe Sewe Natuurlike Wonders van die Wêreld.

**Noord-Kaap provinsie: Die Richtersveld Kulturele en Botaniese Landskap**

- Dit is 'n ryk diverse botaniese landskap wat ook die volgehoue tradisies van die Nama-mense toon.

**Noord-Wes provinsie: Die Vredefortkoepel:**

- Dit is die terrein waar 'n meteoriet die aarde getref het. Dit toon die geologiese bewyse van die impak.

**Kwa-Zulu Natal provinsie: iSimangaliso Vleilandpark**

- Vyf ekosisteme werk saam in harmonie.

[8]

## VRAAG 6

6.1 Kaapstad ✓✓ B (2)

6.2 **JA** B (2)  
Inisiatiewe by die WTM kan gedupliseer word as inisiatiewe by ander gebeurtenisse. ✓✓

- Organisasieprobleme kan beperk word en nie by toekomstige gebeurtenisse herhaal word nie.
- WTM Afrika is 'n oefenlopie ('dry-run') om vir die WTM en soortgelyke gebeurtenisse, wat in die buiteland aangebied gaan word, voor te berei.

## OF

**NEE**

Verskillende gebeurtenis-organiseerders het verskillende vereistes.

- Elke gebeurtenis is uniek met sy eie unieke fokus.
- SAToerisme moet hulle bemarkingpogings op spesifieke marksegmente volgens die statistieke van inkomende toeriste, rig.

**LET WEL:** Moenie punte vir Ja/Nee toeken nie.

6.3

**Sprekers**

B

180 sprekers sal inligting deel. ✓✓

- Baie sprekers sal die afgevaardigdes bewus maak van bemarkingsgeleenthede wat beskikbaar is.
- Sprekers sal bewustheid van beskikbare produkte verhoog.

**Inhoudsessies**

Die inhoudsessies gaan oor die deel van inligting. ✓✓

- Geleenthede om met die verskillende belanghebbendes te netwerk, sal gedurende die inhoudsessies plaasvind.

**Deelnemende lande**

100 deelnemende lande verhoog bemarkingsgeleenthede. ✓✓

- Verhoogde markaandeel tussen Afrikalande.

(6)

**Geskeduleerde vergaderings**

Die geskeduleerde vergaderings betrek netwerkgeleenthede vir besighede.

- Sluiting van kontrakte en bilaterale ooreenkomste tussen besighede en/of organisasies.

[10]

**TOTAAL AFDELING C:**

**50**

**AFDELING D: TOERISMSEKTORE; VOLHOUBARE EN VERANTWOORDELIKE TOERISME**

**VRAAG 7**

- |       |   |        |
|-------|---|--------|
| 7.1   | Hulle is kajuitpersoneel van 'n spesifieke lugdiens. ✓✓   | TS (2) |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulle het 'n vasgestelde manier van aantrek.</li> <li>• Hulle dra die beeld van die maatskappy uit.</li> <li>• Hulle lyk meer professioneel.</li> <li>• Hulle is deel van 'n span.</li> <li>• Daar is 'n standaard waaraan voldoen moet word.</li> <li>• Dit is die beginpunt om alle vlakke van dienslewering te standaardiseer.</li> </ul>                     |        |
| 7.2   | 7.2.1 Dienkontrak ✓✓  | TS (2) |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiensnemingsooreenkoms/kontrak</li> </ul>  |        |
| 7.2.2 | Reisvoordeel ✓✓   | TS (2) |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Byvoordele</li> </ul>  |        |
| 7.3   | 7.3.1 Etiese diens ✓✓   | TS (2) |
| 7.3.2 | Alle passasiers het die reg om respektvol behandel te word. ✓✓  | TS (2) |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit is noodsaaklik om al jou klante gelyk en billik te behandel.</li> <li>• Professionalisme is deel van uitstekende kliëntediens.</li> </ul>  |        |
| 7.4   | Dit is 'n voorvereiste om die veiligheid van passasiers te verseker. ✓✓<br>Hulle moet op 'n gereelde basis hulle kennis opskerp. ✓✓   | TS (4) |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulle moet op hoogte van die nuutste neigings en standarde van die diens bly.</li> <li>• Beide hulle teoretiese en praktiese kennis en vaardighede word geassesseer.</li> <li>• Hulle moet medies fiks wees vir die lang ure in die lug, op hulle voete besig om na passasiers om te sien.</li> <li>• Hulle moet beide fisies en geestelik fiks wees.</li> </ul> |        |

[14]

**VRAAG 8**

- 8.1      8.1.1     omgewingspilaar ✓✓/planeet                                VVT (2)
- 8.1.2     ekonomiese pilaar ✓✓/wins  
                • maatskaplike pilaar/mense                                        VVT (2)
- 8.2     Die plaaslike gemeenskap kan komplimentêre behandelings ontvang. ✓✓                                VVT (2)  
 • Gee afslagpryse aan individue vanuit die gemeenskap.  
 • Familielede van personeel uit die plaaslike gemeenskap, kan gratis behandeling ontvang gedurende die minder-besige tye.  
 • Laat werkwaarneming ('job shadowing') deur individuele leerders van 'n plaaslike sekondêre skool in die spa toe, met toestemming van die gas wat besig is om behandeling te ontvang.  
 • Welstand-bewusmaking  
 • Opgradering van die plaaslike skole.  
 • Help met en ontwikkel die plaaslike gemeenskapprojekte.
- 8.3     Die enkel-gebruik van plastiese items, word uitgeskakel. ✓✓                                        VVT  
 Daar is 'n vermindering in die plasties wat na die stortingsterrein gaan. ✓✓                                (4)  
 • Die hergebruik van waterbottels deur gaste gedurende hulle verblyf, verminder die behoefte aan wegdoening.  
 • Bottels wat van volhoubare materiale soos glas gemaak word, word in gaste se hotelkamers en by die spa geplaas.
- 8.4     Die natuurlike bestanddele wat deur die plaaslike gemeenskap ge-oes word. ✓✓                                        VVT (2)  
 • Die plaaslike gemeenskappe voorsien produkte en dienste aan die Lodge deur hulle mikro-ondernemings.
- 8.5     Die Lodge belê in sonplase, wat die genoegsame sonskyn in Suid-Afrika gebruik om elektrisiteit op te wek. ✓✓                                        VVT (2)  
 • Deur verantwoordelike toerisme, verdien die Lodge 'n inkomste wat vir inisiatiewe aangewend word wat krag opwek en baie ander mense bevoordeel.  
 • 'n Alternatiewe energiebron wat deur sonkrag opwek word, se oortollige elektrisiteit kan in die nasionale kragnetwerk ingevoer word.
- 8.6     Die Misie moet die FTT beginsels van *Billike Seggenskap* reflekter.                                VVT

**Om te reflekter:**

- Die plaaslike gemeenskapsleiers moet betrokke wees en geraadpleeg word. ✓✓                                (2)  
 • BGSEB ('BBBEE') vennote/belanghebbendes moet, in samewerking met die eienaars, deel van die besluitnemingsproses uitmaak.  
 • Alle personeel en bestuur moet gesamentlike besluite neem deur vergaderings, personeelopnames ens.  
 • Die billikhed van belanghebbendes se deelname in besluitneming.

[16]

**TOTAAL AFDELING D:**    30

**AFDELING E: PLAASLIKE, STREEKS- EN INTERNASIONALE TOERISME;  
KOMMUNIKASIE EN KLIËNTEDIENS**

**VRAAG 9**

- |       |   |                |
|-------|---|----------------|
| 9.1   | <p>9.1.1 Meer as 400 spelers vanaf 227 lande het deelgeneem. ✓✓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deelnemers, verteenwoordigers, toeskouers en media personeel het van oor die hele wêreld gekom.</li> </ul>   | <b>PSI (2)</b> |
| 9.1.2 | <p>Durban het die infrastruktuur, vervoernetwerke, hotelle, restaurante, lewendige vermaakplekke en het van die wêreld se beste sportkomplekse. ✓✓<br/>'n Unieke Afrika-ervaring, perfekte klimaat en die mees gasvrye mense in die wêreld. ✓✓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durban het met die SA Tafeltennisraad, KZN Toerisme en al hulle belanghebbendes as vennote saamgewerk om te verseker dat die wêreld weet dat KZN 'n manjifieke provinsie en 'n moet-sien-bestemming is.</li> <li>• Durban het alles wat 'n unieke besoekerservaring sal verseker, soos pragtige natuurskoon en landskappe, flora, fauna en kultuur, erfenis, Zulu-ervarings, ongerepte strande, perfekte klimaat en die vriendelikste mense.</li> </ul> | <b>PSI (4)</b> |
| 9.1.3 | <p>Toeriste wat die gebeurtenis bywoon, dra tot buitelandse valuta-verdienste by. ✓✓<br/>Die inkomste wat deur die gebeurtenis verdien word, dra tot die BBP van die land by. ✓✓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infrastruktuur kon verbeter word.</li> <li>• Die gebeurtenis het die vermenigvuldigereffek in werking gestel, wat die plaaslike ekonomie bevoordeel het.</li> <li>• Werkskepping: werkers het geld by die gebeurtenis verdien.</li> <li>• Inkomste is voor, gedurende en na die kampioenskap verdien.</li> <li>• Entrepreneursgeleenthede is vir plaaslike mense geskep.</li> <li>• Goeie blootstelling vir Durban, plaaslik en internasionaal.</li> </ul>  | <b>PSI (4)</b> |
| 9.2   | <p>9.2.1 Orkaan ✓✓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Natuurlike ramp</li> <li>• Orkaan lan</li> <li>• Vloed</li> <li>• Sikloon</li> <li>• Tropiese storm</li> <li>• Tifoon</li> </ul>  | <b>PSI (2)</b> |
| 9.2.2 | <p>Oorstromings/vloede ✓<br/>Sterk wind ✓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Storms</li> <li>• Hewige reënval</li> </ul>  | <b>PSI (2)</b> |

- 9.2.3 Toerisme-infrastruktuur soos hotelle en restaurante op die eilande, **PSI** is verwoes en toeriste sal nie enige van die eilande kan besoek nie. ✓✓  
 Toeriste moes hulle reise kanselleer, omdat hulle nie toegang tot enige van hierdie eilande sou hê nie. ✓✓ (4)
- Toerismebesighede op die eilande sal inkomste verloor as gevolg van die verwoesting en omdat geen toeriste die eilande sal besoek nie.
  - Hotelwerkers mag dalk hulle werk verloor het.
  - Toeriste wat die eilande besoek het voor die orkaan toegeslaan het, moes gered word. Hulle het hulle besittings as gevolg van die orkaan en die ineenstorting van die deurpad, verloor.
  - Toeriste sal nie hulle reisplanne kan voortsit, as gevolg van die ineenstorting en ontoeganklikheid van die deurpad nie.

**LET WEL:** Aanvaar perspektiewe van toerisme en toeriste.

- |     |       |  |                |
|-----|-------|--|----------------|
| 9.3 | 9.3.1 | 41,4% ✓✓   | <b>PSI</b> (2) |
|     | 9.3.2 | Inkopies ✓✓  | <b>PSI</b> (2) |
|     | 9.3.3 | Besoekers vanaf buurlande het Suid-Afrika se grense oorgesteek om inkopies te doen. ✓✓ | <b>PSI</b> (2) |
- Noodsaaklike goedere was nie in sommige van die buurlande beskikbaar nie, as gevolg van Covid-19. Individue en besighede moes na Suid-Afrika kom om besigheid te doen.
  - Besoekers vanaf buurlande word as toeriste getel, elke keer as hulle Suid-Afrika se grense, vir watter rede ook al, oorsteek.
  - Terugbetalingskema vir internasionale besoekers wat hulle toelaat om BTW terug te eis.
  - Toeriste trek voordeel wanneer inkopies in Suid-Afrika gedoen word. Dit maak Suid-Afrika meer bekostigbaar vir besoekers van lande met sterker geldeenhede.
  - Gedurende Covid-19, is besoekers aan Suid-Afrika beperk om na ander internasionale bestemmings te reis. Suid-Afrika was hulle naaste bestemming.

**[24]**

**VRAAG 10**

- 10.1 Mondelinge reklame ✓✓ KK (2)  
     • Mondelinge oordrag  
     • Positiewe kliënt-ervaring  
     • Deel positiewe kliënt-ervaring met vriende/familie

**LET WEL:** Aanvaar 'Word of Mouth' (WOM)

- 10.2 Mense is geneig om positief op mondelinge verwysing van mense wat hulle vertrou, te reageer. ✓✓ KK  
     Dit is 'n vinnige en gratis vorm van direkte advertensie. ✓✓ (4)  
     • Mondelinge advertensie (WOM) is gewoonlik betroubaar.  
     • Hierdie soort advertensie is op 'n spesifieke teikenmark soos vriende, familie of medewerkers, gerig.  
     • Die mondelinge inligting is op mening gebaseer oor 'n positiewe ervaring en sal meer kliënte beïnvloed om by die hotel huis te gaan.  
     • 'n Toename in inkomste en wins vir die hotel.

[6]

<b>TOTAAL AFDELING E:</b>	<b>30</b>
<b>GROOTTOTAAL:</b>	<b>200</b>