

SA's Leading Past Year

Exam Paper Portal



You have Downloaded, yet Another Great Resource to assist you with your Studies 😊

Thank You for Supporting SA Exam Papers

Your Leading Past Year Exam Paper Resource Portal

Visit us @ www.saexampapers.co.za





This Paper was downloaded from SAEXAMPAPERS



Province of the
EASTERN CAPE
EDUCATION

Iphondo leMpuma Kapa: Isebe leMfundo
Provinsie van die Oos Kaap: Departement van Onderwys
Porafensie Ya Kapa Botjhabela: Lefapha la Thuto

NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT

GRAAD 12

SEPTEMBER 2025

REKENAARTOEPASSINGSTECHNOLOGIE V2

Punte: 150

Tyd: 3 uur

Hierdie vraestel bestaan uit 17 bladsye.



SA EXAM PAPERS

Proudly South African

**INSTRUKSIES EN INLIGTING**

1. Hierdie vraestel bestaan uit:
AFDELING A (25 punte)
AFDELING B (75 punte)
AFDELING C (50 punte)
2. Beantwoord AL die vrae.
3. Nommer die antwoorde korrek volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik word.
4. Begin ELKE vraag op 'n NUWE bladsy.
5. MOENIE in die regterkantlyn van die ANTWOORDEBOEK skryf NIE.
6. Laat 'n reël oop na ELKE subvraag.
7. Oor die algemeen word een punt per feit toegeken; daarom sal 'n 2-punt vraag TWEE feite vereis, ens.
8. Lees die vrae sorgvuldig deur. MOENIE meer gee as wat die vraag vereis nie, aangesien dit NIE gemerk sal word NIE.
9. Alle antwoorde MOET verband hou met Rekenaartoeppassingstegnologie.
10. Tensy anders vermeld, sal antwoorde soos 'goedkoper', 'stadiger/vinniger', ens. NIE aanvaar word NIE.
11. Moenie handelsname in jou antwoorde gebruik nie, tensy dit spesifiek vereis word.
12. Skryf netjies en leesbaar.



AFDELING A**VRAAG 1: MEERVOUDIGEKEUSE-VRAE**

Verskeie opsies word as moontlike antwoorde op die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnommers (1.1 tot 1.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.11 D.

- 1.1 Watter EEN van die volgende sal 'n veilige elektrisiteitstoevoer verseker vir rekenaars tydens 'n kragonderbreking?
- A Kragbron (PSU)
 - B OKT (UPS)
 - C Modem
 - D LAG (ROM)
- (1)
- 1.2 Watter EEN van die volgende verwys na 'n protokol wat 'n mate van beskerming bied aan gebruikers van webwerwe wanneer aanlyn bankdienste gedoen word?
- A HTTPS
 - B FTP
 - C HTML
 - D HTTP
- (1)
- 1.3 Die proses om data vanaf 'n CSV-lêer na 'n toepassing te kry, word ... genoem.
- A uitvoer
 - B saampersing
 - C kopiëring
 - D invoer
- (1)
- 1.4 Watter EEN van die volgende stoor die instruksies vir die selflaai “booting” van 'n rekenaar?
- A ETG (RAM)
 - B LAG (ROM)
 - C VTA (SSD)
 - D SVE (CPU)
- (1)
- 1.5 ... is 'n standaard, wat gewoonlik gebruik word wanneer 'n betaling by 'n kaartmasjien gemaak word, wat toestelle toelaat om data oor te dra wanneer hulle baie naby aan mekaar is.
- A Wi-Fi
 - B RFID
 - C NVK (NFC)
 - D VPN
- (1)

- 1.6 Watter EEN van die volgende stellings oor blokketting tegnologie is ONWAAR?
- A Inligting wat in 'n blokketting aangeteken is, is nie ontwerp om geredigeer te word nie.
 - B Blokketting transaksies is afhanklik van 'n eksterne gesag.
 - C Enige soort inligting kan in die blokke gestoor word.
 - D Blokketting transaksies word aan mekaar gekoppel en onder gebruikers versprei. (1)
- 1.7 Watter EEN van die volgende lêertipes sal heel waarskynlik geo-etikettering metadata insluit?
- A .HTML
 - B .MP3
 - C .JPG
 - D .PDF (1)
- 1.8 In 'n woordverwerker word Harvard en APA style met ... geassosieer.
- A bibliografie
 - B opskrifte
 - C onderskrifte
 - D voetnotas (1)
- 1.9 ... is 'n 'wild card' karakter wat in 'n sigbladfunksie of in 'n databasisnavraag gebruik kan word.
- A \$
 - B #
 - C !
 - D * (1)
- 1.10 Watter EEN van die volgende sal tot die korrekte uitleg lei vir die eerste ry van die tabel hieronder, gekodeer in HTML?
- | DSTV Shows | | |
|------------|---------------|--------------|
| Monday | 14:00 – 15:00 | CSI |
| Tuesday | 15:00 – 16:00 | Storage Wars |
| Wednesday | 17:00 – 18:00 | MasterChef |
- A <td rowspan = "3"> DSTV Shows </td>
 - B <tr colspan = "3"> DSTV Shows </tr>
 - C <th colspan = "3"> DSTV Shows </th>
 - D <th rowspan = "3"> DSTV Shows </th> (1)
- [10]

VRAAG 2: PASITEMS

Kies 'n term/konsep uit KOLOM B wat by die beskrywing in KOLOM A pas. Skryf slegs die letter (A–T) langs die vraagnommers (2.1 tot 2.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 2.11 U.

KOLOM A		KOLOM B
2.1	'n Vernietigende program vermom as 'n nuttige toepassing	A NKK 'nIC'
2.2	Die spesifikasie verwys na die aantal kleure wat 'n beeld element 'pixel' kan verteenwoordig	B ETG 'RAM'
2.3	'n Bediener wat die gebruik van die internet deur toestelle wat aan die netwerk gekoppel is, monitor en beheer	C CAPTCHA
2.4	'n Interne hardeware komponent wat 'n rekenaar toelaat om aan 'n netwerk te koppel	D Opgradering 'Upgrading'
2.5	'n Sekuriteitsmaatreël wat ingestel is om te verseker dat 'n nuwe gebruiker wat probeer om 'n rekening te registreer, wel 'n persoon is	E Resolution
2.6	Sagteware wat 'n skandeerder in staat stel om teks in 'n beeld op te spoor en dit dan na wysigbare/redigeerbare teks omskakel	F GPS
2.7	'n Term wat gebruik word om te beskryf wanneer 'n nuwer weergawe van 'n toepassing gekoop en geïnstalleer word	G Templaar 'Template'
2.8	'n Vooraf ontwerpte dokument wat as 'n beginpunt gebruik word vir die skepping van nuwe dokumente	H Proxy
2.9	'n Eenheid wat gebruik word om die helderheid van die beeld van 'n dataprojektor te beskryf	I Wurm
2.10	'n Sigblad funksie wat beide die datum en tyd teruggee	J Trojaan
		K Switch
		L TODAY
		M Lumen
		N OKH 'OCR'
		O Updating
		P Virus
		Q Kleurdiepte 'Colour depth'
		R NOW
		S Tema 'Theme'
		T Reaksie tyd

(10 x 1) [10]

VRAAG 3: WAAR/ONWAAR ITEMS

Dui aan of die volgende stellings WAAR of ONWAAR is. Skryf 'waar' of 'onwaar' langs die vraagnommers (3.1 tot 3.5) in die ANTWOORDEBOEK. Indien die stelling waar is, skryf WAAR. Indien die stelling onwaar is, skryf ONWAAR en verander die onderstreepte woord om die stelling WAAR te maak. (Moenie slegs die woord NIE gebruik om die stelling te verander nie.)

Geen punt sal toegeken word indien ONWAAR sonder 'n korrekte antwoord geskryf is nie.

VOORBEELDE:

VRAAG	ANTWOORD
'n <u>muis</u> is 'n toevoer toestel.	Waar
<u>Groen rekenaars</u> verwys na ou rekenaar toestelle wat mense weggooi en wat op stortings terreine beland.	Onwaar, E-rommel

- 3.1 EULA is 'n formele dokument wat die reëls en riglyne uiteensit vir hoe werknemers die maatskappy se IT-stelsels, netwerke en digitale hulpbronne mag gebruik. (1)
- 3.2 RSI is 'n besering wat voortspruit uit vinnige, herhalende werk. (1)
- 3.3 Die VGA 'n poort op 'n rekenaar dra beide oudio- en video seine. (1)
- 3.4 M-Leer is onderrig met behulp van draagbare toestelle, via die internet. (1)
- 3.5 Maatskappye stel dikwels deelware 'shareware' weergawes van hul sagteware vir toets doeleindes voordat die sagteware vir verkoop vrygestel word. (1)
- [5]**

TOTAAL AFDELING A: 25



AFDELING B**VRAAG 4: STELSELTECHNOLOGIEË**

- 4.1 Android is 'n voorbeeld van oopbronsagteware (OSS).
- 4.1.1 Gee EEN voordeel en EEN nadeel van OSS. (2)
- 4.1.2 As watter tipe sagteware sou Android geklassifiseer word? (1)
- 4.1.3 Gee TWEE hooffunksies van hierdie sagteware. (2)
- 4.1.4 Noem die tipe toestel waarop Android algemeen gevind sal word. (1)
- 4.2 Jou ouers het 'n nuwe multi-funksiedrukker vir hul tuis Kantoor gekoop en jy is gevra om 'n drywer te installeer.
- 4.2.1 Definieer die term *drywer*. (2)
- 4.2.2 Sal die drukkter hierbo as 'n plug-and-play-toestel geklassifiseer word? Motiveer jou antwoord deur na die definisie van plug-and-play te verwys. (3)
- 4.2.3 Behalwe drukwerk, gee nog 'n funksie van 'n multi-funksie drukkter. (1)
- 4.2.4 Verduidelik waarom 'n multi-funksie drukkter 'n voorbeeld van konvergensie is. (1)
- 4.3 Soos die hardeskyf vol raak, word dit stadig en minder responsief.
- Noem 'n nutsprogrammatuur, en verduidelik hoe dit gebruik kan word om:
- 4.3.1 Die rekenaar te versnel (2)
- 4.3.2 Spasie op die hardeskyf te maak (2)
- 4.4 'n Ergonomiese sleutelbord en muis van goeie gehalte sal van belang wees vir 'n professionele rekenaar speler (gamer).
- 4.4.1 Verduidelik wat met die term *ergonomie* bedoel word. (2)
- 4.4.2 Gee EEN kenmerk van 'n ergonomies ontwerpde sleutelbord, behalwe dat dit kan kantel 'tilt'. (1)
- 4.4.3 Gee EEN voordeel van die gebruik van 'n gekabelde sleutelbord en muis. (1)
- 4.4.4 Gee TWEE foutopsporing wenke wat jy kan probeer om 'n nie-reagerende gekabelde sleutelbord weer te laat begin werk. Neem aan dat die sleutelbord skoon is en nie beskadig is nie. (2)
- 4.4.5 Noem die tipe gebruiker wat as 'n professionele "gamer" geklassifiseer sou word. (1)
- 4.5 Gee EEN toevoer toestel wat in 'n skootrekenaar gevind word, maar nie in 'n tipiese tafelerekenaar nie. (1)

[25]

VRAAG 5: NETWERK- EN INTERNETTEGNOLOGIEË

5.1 Verduidelik die verskil tussen 'n *router* en 'n *skakeltoestel*/'switch' in 'n netwerk. (2)

5.2 Beskou die advertensie vir 'n vaste internetverbinding hieronder en beantwoord die vrae wat volg.



5.2.1 Gee TWEE voordele van die gebruik van vesel in vergelyking met ADSL, behalwe vir 'n vinniger data-oordragspoed. (2)

5.2.2 Skryf die ontbrekende eenheid neer waarin die spoed van die internetverbinding gemeet word. (1)

5.2.3 Verduidelik die term '*unthrottled*' met betrekking tot hierdie pakket. (2)

5.2.4 Gee die algemene naam vir 'n maatskappy soos 'Axxess' en noem een ander diens wat hulle kan lewer, behalwe internet toegang. (2)

5.3 Gee enige TWEE voordele van e-handel vanuit die verkoper se oogpunt. (2)

5.4 Gee TWEE sekuriteitsmaatreëls wat deur banke gebruik word om hul kliënte te beskerm. (2)

5.5 Beide ruitnetrekenarisering 'grid computing' en botnetwerke 'botnets' koppel baie rekenaars aan mekaar om take uit te voer.

Verduidelik, met die fokus op die doel en gebruikersbeheer, EEN belangrike verskil tussen hoe ruitnetrekenariseiring en botnetwerke werk. (2)

[15]

VRAAG 6: INLIGTINGBESTUUR

- 6.1 Vraelyste word algemeen in navorsingsprojekte gebruik.
- 6.1.1 Gee EEN voordeel en EEN nadeel van die gebruik van aanlyn vraelyste om data in te samel. (2)
- 6.1.2 Stel TWEE redes voor waarom 'n navorser sal kies om 'n sigblad vir data-analise te gebruik. (2)
- 6.1.3 Verduidelik waarom dit soms nodig is om 'n vraelys te gebruik om inligting te bekom, as daar reeds soveel inligting op die internet bestaan en eenvoudig afgelaai kan word. (1)
- 6.1.4 Die navorser het die opsie om die URL te verkort voordat die skakel vir die vraelys gestuur word.
- Gee EEN voordeel daarvan om die opsie te kies om die URL te verkort. (1)
- 6.2 Gee EEN voorbeeld van inligting wat algemeen op die voorblad van 'n verslag ingesluit word, benewens die titel van die verslag. (1)
- 6.3 Verduidelik die doel van 'n aanhaling '*citation*' in 'n woordverwerkings-dokument. (1)
- 6.4 Die evaluering van die akkuraatheid van 'n webwerf wat gebruik word, deur die inligting met ander bronne te vergelyk, is noodsaaklik in navorsing.
- Bespreek TWEE ander kriteria wat vir die evaluering van webwerwe gebruik word. (2)

[10]

**VRAAG 7: SOSIALE IMPLIKASIES**

- 7.1 Jou skool se netwerk is deur 'n kuberkraker geïnfiltreer. Die kuberkraker het kwaadwillige sagteware geïnstalleer wat die data geïnkripteer het, en eis nou om deur Bitcoin betaal te word.
- 7.1.1 Gee die naam vir die tipe kwaadwillige sagteware wat hierbo beskryf word. (1)
- 7.1.2 Definieer die term *enkripsie* in die konteks hierbo. (1)
- 7.1.3 Waarom verkies misdadigers om deur Bitcoin betaal te word? (1)
- 7.2 Bespreek EEN voorbeeld in jou skool waar die gebruik van rekenaars hierdie doelwitte kan bereik:
- 7.2.1 Papier te bespaar (1)
- 7.2.2 Tyd te bespaar (1)
- 7.3 Wat is die doel van 'n netskans '*firewall*' in 'n rekenaarstelsel? (1)
- 7.4 Verduidelik hoe flousery 'spoofing' kan gebruik word in 'n strikroof-e-pos 'phishing email'. (2)
- 7.5 Gee TWEE goeie praktyke om te volg wanneer 'n rekenaar gebruik word, om die fisiese gesondheid van die gebruiker te verseker. (2)

[10]

VRAAG 8: OPLOSSINGSONTWIKKELING

- 8.1 'n Gebruiker het 'n outomatiese inhoudsopgawe in 'n dokument gevoeg, maar het uitgevind dat geen van die opskrifte in die inhoudsopgawe ingesluit is nie.

Dui aan wat die gebruiker moet doen om die opskrifte in die inhoudsopgawe in te sluit. (1)

- 8.2 Waar moet 'n mens teks in 'n woordverwerkingsdokument plaas sodat dit outomaties op elke bladsy verskyn? (1)

- 8.3 Vir watter kategorie gestremde gebruikers is dit belangrik om Word se Toeganklikheid kontroleerder 'Accessibility Checker' te gebruik? (1)

- 8.4 Bestudeer die skermgreep van 'n databasis tabel in Ontwerp aansig hieronder en beantwoord die vrae.

Field Name	Data Type	Description (Optional)
ID	AutoNumber	
Volunteer	Short Text	Name of volunteer
Gender	Short Text	
CellNo	Short Text	
Friday	Yes/No	
Saturday	Yes/No	
HoursPerDay	Short Text	The number of hours
Help	Short Text	Where volunteer is willing to assist
Donation	Currency	Amount donated

Field Properties		
General		
Field Size	255	A field name can be up to including spaces. Press F names
Format		
Input Mask		
Caption		
Default Value		
Validation Rule	> 0 Or <= 5	
Validation Text	Only values between 1 and 5 may be entered	
Required	Yes	
Allow Zero Length	Yes	
Indexed	Yes (No Duplicates)	
Unicode Compression	No	

- 8.4.1 Die valideringsreël vir die HoursPerDay-veld is veronderstel om te verseker dat slegs waardes tussen 1 en 5 (albei ingesluit) aanvaar word, maar dit is verkeerd.

Korrigeer die valideringsreël in die skermgreep. (1)

- 8.4.2 Gee TWEE redes, behalwe die verkeerde valideringsreël, waarom die ontwerp van die HoursPerDay veld foute kan veroorsaak. (2)

- 8.4.3 Die volgende kriteria verskyn in die 'Donation' veld van 'n databasis navraag:

IS NULL

Verduidelik die resultaat van hierdie navraag. (1)

8.5 Bestudeer die sigblad hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Riverside Holiday Resort								
2									
3	Resident information				Room Rate per person per night			R950.00	
4									
5	Surname	Name	Initial	Room number	Date-in	Date-out	Total Days	Number of people	Total
6	Carrington	Lena	L	33	2025/04/13	2025/04/20	7	3	R19 950.00
7	Mendoza	Elias	E	8	2025/01/10	2025/01/14	4	2	R0.00
8	Nguyen	Talia	T	16	2025/02/25	2025/03/01	4	4	#VALUE!
9	Whitaker	Jordan	J	24	2025/04/02	2025/04/05	3	1	R21.00
10	Voss	Amira	A	11	2025/06/30	2025/07/05	1900/01/05	2	R40.00

8.5.1 Sel G10 het nie dieselfde resultaat as die vorige selle gegee nie. Verduidelik wat gedoen moet word om die situasie reg te stel. (1)

8.5.2 Verduidelik in jou eie woorde wat gedoen moet word om die bedrag wat in sel I6 in die Total kolom, vertoon word, te verkry. (2)

8.5.3 Verduidelik die mees waarskynlike oorsaak waarom die formules in I6: I10 nie korrek werk nie. (1)

8.5.4 Noem die funksie wat gebruik kan word om die voorletter uit die Naam 'name' te onttrek. (1)

8.5.5 Skryf die resultaat van die volgende funksie neer: =LEN(A10) (1)

8.6 Hoe verskil die funksie -etiket van dié -etiket wat in die kode vir 'n webblad gebruik word? (2)
[15]

TOTAAL AFDELING B: 75

AFDELING C**VRAAG 9: GEÏNTEGREERDE SCENARIO**

'n Plaaslike skool het besluit om 'n nuwe Robotika- en Spele sentrum te bou. Die sentrum sal met skootrekenaars, tablette, data projektors, 3D-drukkers en robotiese toerusting toegerus word. Die skool wil leerders oplei oor die bou en kodering van hul eie hommeltuie en hulle wil ook aan aanlyn speletjies toernooie deelneem.

- 9.1 Bestudeer die advertensie van die volgende speletjie rekenaar en beantwoord die vrae wat volg.

Windows 11 Corsair-speletjierekenaar vir R41 999.00

Intel Core i7-12700 12-Kern 'Core' 2.7GHz

32GB DDR4 3600MHz

MSI GeForce RTX 3070 8GB Grafiese
Kaart

500 GB VTA + 2 TB HDD

1600 Watt kragbron

Samsung 27" Odyssey FHD (1920 x 1080)

180Hz speel skerm.



- 9.1.1 Noem die vervaardiger van die verwerker. (1)
- 9.1.2 Bespreek TWEE voordele van die gebruik van 'n SSD, behalwe vinniger data-oordrag. (2)
- 9.1.3 Hoeveel geheue het hierdie rekenaar? Verduidelik die impak van meer geheue op 'n rekenaar. (2)
- 9.1.4 Wat is die doel van kasgeheue 'cache memory' in 'n rekenaarstelsel? (1)
- 9.1.5 Watter komponent sou oor die algemeen kasgeheue hê? (1)
- 9.1.6 Verduidelik die verskil tussen die grootte en die resolusie van 'n monitor deur ook die spesifikasie van elk uit die advertensie hierbo neer te skryf. (4)
- 9.2 'n 3D-drukker sal plastiek stukke druk wat nodig is om 'n klein robot te bou.
- 9.2.1 Verduidelik hoe 'n 3D-drukker werk. (2)
- 9.2.2 Gee TWEE beperkings van die gebruik van hierdie tipe drukker, behalwe antwoorde wat verband hou met koste. (2)



- 9.3 'n Webgebaseerde toepassing sal gebruik word om leerders te leer hoe om 'n klein robot te kodeer.
- 9.3.1 Verduidelik wat 'n *webgebaseerde* toepassing is. (2)
- 9.3.2 Gee TWEE voordele van die gebruik van 'n webgebaseerde toepassing. (2)
- 9.4 Sommige speletjies sal virtuele realiteit (VR) en vergrote werklikheid (AR) gebruik.
- 9.4.1 Verduidelik die belangrikste verskil tussen (VR) en (AR). (2)
- 9.4.2 Bespreek EEN beperking van virtuele realiteit, behalwe die behoefte aan gespesialiseerde toerusting. (1)
- 9.5 Aangesien daar soveel duur toerusting in die sentrum sal wees, insluitend skootrekenaars en tablette, is daar kommer oor sekuriteit.
- Gee TWEE metodes om skootrekenaars en tablette teen fisiese diefstal te beveilig. (2)
- 9.6 'n Video om die nuwe sentrum te bevorder, is tydens 'n saal byeenkoms gespeel. Terwyl die video gespeel het, moes die onderwyser <Ctrl>+<Alt>+ druk om 'n probleem op te los.
- Noem die nutsprogrammatuur wat met hierdie kortpad oopgemaak kan word. (1)
- [25]**



VRAAG 10: GEÏNTEGREERDE SCENARIO

Lees die uittreksel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

Hommeltuie, liggaamskamas en ander tegnologie om SA se grense te beveilig

Guy Martin - 11 April 2025



Quadcopter-onbemande lugvoertuie (OLV's), oftewel Hommeltuie, sowel as liggaamskamas en ander nuwe tegnologieë is deur die Grensbestuursowerheid (GBO) bekendgestel om Suid-Afrika se grense en toegangspunte te beveilig.

Tydens 'n mediakonferensie op Donderdag het Minister van Binnelandse Sake, Dr Leon Schreiber, gesê dat die bekendstelling van die nuwe tegnologie 'n groot stap vorentoe is om grensveiligheid en -bestuur te verbeter.

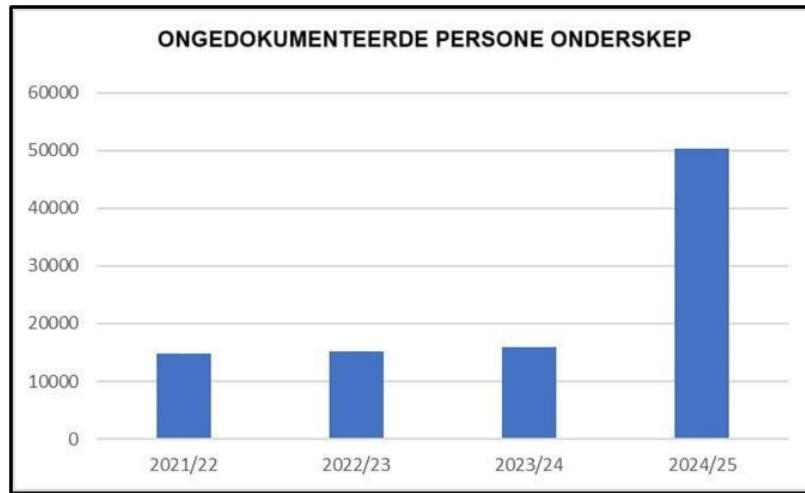
Leon Schreiber en Michael Masiapato met 'n hommeltuig.

Uittreksel verkry van: <https://www.defenceweb.co.za/featured/drones-body-worn-cameras-and-other-tech-to-help-secure-sas-borders/>

- 10.1 Die hommeltuie sal deur Kunsmatige Intelligensie (KI) aangedryf word sodat hulle hitte bronne, bewegende mense of voertuie kan herken en daarop kan fokus.
 - 10.1.1 Beskryf kortliks wat 'n *hommeltuig* is. (2)
 - 10.1.2 Bespreek TWEE beperkings van die gebruik van hommeltuie in die scenario hierbo. (2)
 - 10.1.3 Definieer die term *Kunsmatige Intelligensie*. (2)
 - 10.1.4 Gee TWEE voordele van die gebruik van kunsmatige intelligensie. (2)
- 10.2 Al die kamerabeeldmateriaal sal na aanlyn-/kliëntberging 'gesinkroniseer' word.
 - 10.2.1 Definieer die term 'sync'. (2)
 - 10.2.2 Gee TWEE nadele van die gebruik van aanlynstoor. (2)
 - 10.2.3 Gee 'n voorbeeld van 'n aanlyn stoorplatform wat gebruik kan word. (1)

- 10.3 Al die foto's en video's sal gerugsteun moet word.
- 10.3.1 Watter stoormedium sal die geskikste wees om al die data te rugsteun, buiten aanlyn berging? (1)
- 10.3.2 Gee EEN rede waarom rugsteunkopieë buite die perseel gestoor moet word. (1)
- 10.3.3 Gee TWEE redes waarom dit beter is om 'n gespesialiseerde rugsteuntoepassing te gebruik in vergelyking met die rugsteun-hulpprogram wat in die bedryfstelsel ingesluit is. (2)
- 10.4 Die amptenare van die verskillende grense rondom Suid-Afrika sal videokonferensies gebruik om vergaderings te hou.
- 10.4.1 Gee TWEE goeie praktyke om te volg wanneer jy video-oproepe maak. (2)
- 10.4.2 Noem die protokol wat gebruik word wat gebruikers in staat stel om hul stem oor 'n netwerk oor te dra. (1)
- 10.5 Die amptenare moet met hul vingerafdrukke by die rekenaars inteken.
- 10.5.1 Gee die naam vir hierdie tipe toevoer. (1)
- 10.5.2 Verduidelik waarom die gebruik van 'n vingerafdruk veiliger is in vergelyking met die gebruik van 'n PIN-kode of 'n wagwoord. (2)
- 10.6 Nuwe aanstellingsbriewe moet opgestel word vir die werknemers wat die hommeltuie sal vlieg.
- Watter woordverwerkings funksie is die beste geskik om gepersonaliseerde aanstellingsbriewe vir verskeie werknemers te genereer deur outomaties individuele besonderhede soos name en pos titels in 'n standaard templat in te voeg? (1)

- 10.7 Die volgende is 'n grafiek oor die statistieke rakende ongedokumenteerde persone wat oor die jare onderskep is.



Watter grafiek tipe sou meer geskik gewees het om hierdie data voor te stel? (1)
[25]

TOTAAL AFDELING C: 50
GROOTTOTAAL: 150