

SA's Leading Past Year

Exam Paper Portal



You have Downloaded, yet Another Great Resource to assist you with your Studies 😊

Thank You for Supporting SA Exam Papers

Your Leading Past Year Exam Paper Resource Portal

Visit us @ www.saexampapers.co.za



SA EXAM PAPERS

SA EXAM PAPERS
Proudly South African



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN/ NASIONALE SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN

TOERISME

MEI/JUNIE 2025

NASIENRIGLYNE

PUNTE: 200

Hierdie nasienriglyne bestaan uit 13 bladsye.



SA EXAM PAPERS

Proudly South African

Kopiereg voorbehou

Blaai om asseblief

INLIGTING VIR NASIENERS

ONDERWERPE IN DIE TOERISME KABV		AFKORTING
Onderwerp 1	Toerismesektore	TS
Onderwerp 2	Kaartwerk en toerbeplanning	KTB
Onderwerp 3	Toerismebesienswaardighede	TB
Onderwerp 4	Volhoubare en verantwoordelike toerisme	VVT
Onderwerp 5	Plaaslike, streeks- en internasionale toerisme	PSI
Onderwerp 6	Kultuur- en erfenistoerisme	KE
Onderwerp 7	Buitelandse valutaverhandeling	BVV
Onderwerp 8	Kommunikasie en kliëntediens	KK
Onderwerp 9	Bemarking	B



AFDELING A: KORTVRAE**VRAAG 1**

1.1	1.1.1	B✓/Avontuur-	KTb	
	1.1.2	D✓/malaria.	KTb	
	1.1.3	B✓/visum	KTb	
	1.1.4	C✓/in die somer een uur vorentoe	KTb	
	1.1.5	B✓/13:00	KTb	
	1.1.6	C✓/skommeling	BVv	
	1.1.7	A✓/minder inkomende toeriste vanaf die VSA	BVv	
	1.1.8	B✓/Koekoekhorlosie	Tb	
	1.1.9	B✓/Vredefortkoepel	KE	
	1.1.10	C✓/Ayers-rots	Tb	
	1.1.11	B✓/Robbeneiland	KE	
	1.1.12	C✓/Niagara-waterval	Tb	
	1.1.13	B✓/VNWTO ('UNWTO')	Tb	
	1.1.14	D✓/Sydney Operahuis	Tb	
	1.1.15	A✓/volhoubare	VVt	
	1.1.16	D✓/professionele beeld	TS	
	1.1.17	C✓/Comrades	PSI	
	1.1.18	B✓/'n onvoorsiene gebeurtenis.	PSI	
	1.1.19	C✓/Lengte van verblyf	PSI	
	1.1.20	C✓/terugvoeringskaart.	KK	
			(20 x 1)	(20)
1.2	1.2.1	EFO ('EFT') ✓	PSI	
	1.2.2	voorafgelaaiide buitelandsevaluta-debiet ✓	PSI	
	1.2.3	kredietkaart ✓	PSI	
	1.2.4	kontant ✓	PSI	
	1.2.5	SWIFT ✓	PSI	(5)
1.3	1.3.1	vrywilliger-toeriste ✓	VVt	
	1.3.2	FTT ✓	VVt	
	1.3.3	'n fiets✓	VVt	
	1.3.4	reënwater ✓	VVt	
	1.3.5	Steenkool ✓	VVt	(5)
1.4	1.4.1	D✓/Londen	B	
	1.4.2	E✓/Berlyn	B	
	1.4.3	B✓/Kaapstad en Johannesburg • F✓/Kaapstad	B	
	1.4.4	A✓/Durban	B	
	1.4.5	F✓/Kaapstad	B	(5)
1.5	1.5.1	Vier ✓	Tb	(1)
	1.5.2	Leunende Toring van Pisa ✓ en Venesië ✓	Tb	(2)
	1.5.3	Standbeeld van Christus die Verlosser ✓	Tb	(1)
	1.5.4	Die Groot Piramides van Giza ✓ of Die Sfinks	Tb	(1)
				(5)



AFDELING B: KAARTWERK EN TOERBEPLANNING; BUITELANDSE VALUTA-VERHANDELING

VRAAG 2

2.1	Dag	Reisprogram	KTB
	3	Besoek die Skytree en die akwarium ✓ • Besoek die akwarium • Besoek die Skytree • Besoek die hoogste gebou	
	4	Klim Berg Fuji ✓ • Ervaar die Shibuya-kruising	
	5	Besoek Tokio Disneyland ✓	
	6	Eet Sushi ✓ • Eet Japannese kos	(4)

2.2	Johannesburg +2	Tokio +9	KTB
	Tydsverskil	= 7 ure ✓	
	Vertrektyd vanaf Johannesburg	= 16:00	
	Plaaslike tyd in Tokio	= 16:00 (+✓) 7 ure = 23:00 ✓ (6 Mei 2025)	
	Vliegtyd	= 19 uur	
	Aankomstyd in Tokio	= 23:00 (+✓) 19 ure	
		= 18:00 ✓ 7 Mei 2025 ✓	(6)
	OF		
	18:00 ✓✓✓✓✓ 7 Mei 2025 ✓		

- 2.3 Hulle het nie hulle bagasie sonder toesig gelaat nie. ✓✓ KTB (2)
- Het nie vreemdelinge toegelaat om hulle bagasie op te pas nie.
 - Het gebruik gemaak van geregistreerde lughawe portierdienste om hulle met hulle bagasie te help.
 - Kon van 'n toesluitfasiliteit gebruik maak.

- 2.4 2.4.1 Geldige paspoort ✓✓ KTB (2)

LET WEL: Die antwoord moet die woord *geldige* insluit.

- 2.4.2 Departement van Binnelandse Sake ✓✓ KTB (2)
- Binnelandse Sake

- 2.5 2.5.1 Vlugvoosheid ✓✓ KTB (2)

- 2.5.2 Die paartjie het gedurende hulle vlug oor baie tydsones (sewe tydsones) gevlieg. ✓✓ KTB (2)

- 2.5.3 Hoofpyne ✓✓ KTB
Onderbreekte slaappatrone ✓✓ (4)
- Diarree
 - Geswelde bene en voete
 - Braking
 - Verlies aan eetlus
 - Duiseligheid
 - Ontwatering
- 2.6 Moenie vreemdelinge nader vir aanwysings of hulp nie. ✓✓ KTB
Moenie duur items soos selfone, videokameras of juwele openlik vertoon nie. ✓✓ (4)
- Bêre oorspronklike reisdokumente in 'n veilige plek.
 - Moenie groot hoeveelhede kontant by jou dra nie.
 - Gehoorsaam padtekens.
 - Moenie na afgesonderde/verlate areas afdwaal nie.
 - Neem toegelate selfverdediging toestelle saam wanneer die strate verken word.
 - Wees waaksaam.
- 2.7 2.7.1 **Voor die aktiwiteit** KTB
Doen navorsing oor Tokio Disneyland. ✓✓ (2)
- Bespreek toegangskartjies vooraf om lang toue te vermy.
 - Neem die weersomstandighede in ag sodat die gepaste klere aangetrek word.
 - Maak seker dat elektroniese toestelle gelaai is.
 - Rêel vervoer na en van Tokio Disneyland.
- 2.7.2 **Werklike aktiwiteit** KTB
Hou digitale toegangsinsligting/kartjies beskikbaar. ✓✓
Maak seker dat die groeplede met mekaar kommunikeer. ✓✓ (4)
- Gebruik die tyd by Tokio Disneyland effektief.
 - Trek gemaklik aan.
 - Tref voorsorgmaatreels teen blootstelling aan ongunstige weersomstandighede.
- 2.8 Nee KTB
David het nie die vereiste permitte en toestemming om plante in Suid-Afrika in te bring nie. ✓✓ (2)
- Doeane-regulasies bepaal dat plante of plantprodukte wat nie die vereiste invoerpermitte en toestemming van NPPOZA (National Plant Protection Organisation of South Africa) het nie, nie in Suid-Afrika ingebring mag word nie.
- LET WEL:** Moenie punte vir JA/NEE toeken nie.

[36]

VRAAG 3

- 3.1 3.1.1 Yen ✓✓ BVV (2)
 • Japanese Yen

LET WEL: Moenie die simbool (¥) of valutakode JPY aanvaar nie.

- 3.1.2 R68 000 (+✓) 0.14 ✓ = ¥485 714,29 ✓ BVV (3)

OF

¥485 714,29 ✓✓✓

- 3.1.3 ¥10 820 (x✓) 0.12 ✓ = R1 298,40 per persoon ✓ BVV
 R1 298,40 x 2 mense ✓ = R2 596,80 ✓ (5)

OF

R2 596,80 ✓✓✓✓✓

- 3.2 Die geld wat deur die toeriste bestee word, word gebruik om die BVV
 salarisse van die personeel wat by die berg werk, te betaal. ✓✓
 Die personeel sal die geld in hulle gemeenskappe bestee en sodoende
 'n beter lewenspeil verseker. ✓✓ (4)
- Besoekers sal soeweniers (aandenkings) wat deur die plaaslike mense gemaak is, koop – geld vloei terug in die plaaslike gemeenskap.
 - Entrepreneursgeleenthede word geskep vir die voorsiening van plaaslike produkte en dienste.
 - Skep van werksgeleenthede en vaardigheidsontwikkeling vir die plaaslike gemeenskap.
 - Die geld wat deur toerisme verdien word, kan vir bewaringspogings gebruik word om die berg vir die nageslag te beskerm.
 - Verbeterde infrastruktuur
 - Ontwikkeling van nuwe infrastruktuur.
 - Plaaslike ekonomiese groei

[14]

TOTAAL AFDELING B: 50

AFDELING C: TOERISMEBESIENSWAARDIGHEDE; KULTUUR- EN ERFENISTOERISME; BEMARKING

- | | | | | |
|-----|-------|--|----|-----|
| 4.1 | 4.1.1 | (a) Italië ✓ | TB | (1) |
| | | (b) Europa ✓ | TB | (1) |
| | 4.1.2 | Die Pous ✓✓
• Pous Francis/Pous Leo XIV
• Die Pous van die Katolieke Kerk
• Die leier van die Katolieke Kerk | TB | (2) |
| | 4.1.3 | St. Peter se Basilika ✓✓
St. Peter's Plein ✓✓
Die Vatikaan Museums ✓✓
• Kapelle bv. die Sistynse Kapel
• Katolieke katedrale
• Katolieke kerk
• Vatikaan-biblioteek en -museum | TB | (6) |
| | 4.1.4 | Die plafon van die Sistynse Kapel is een van die bekendste kunswerke in die wêreld wat deur Michelangelo geskilder is. ✓✓
Dit het Michelangelo ongeveer vier jaar geneem om die plafon van die Sistynse Kapel te verf. ✓✓
• Die geskilderde plafon van die Sistynse Kapel word beskou as een van die mees gevierde meesterstukke in die geskiedenis van kuns.
• Kapel waar die verkiesing van 'n nuwe pous plaasvind. | TB | (4) |
| | 4.1.5 | Die Vatikaanstad lok toeriste van regoor die wêreld wat tot die stad se ekonomie deur toerisme-verwante aktiwiteite, bydra. ✓✓
Godsdienstige toeriste wat aan hierdie geloof behoort, beskou die besoek as 'n pelgrimsreis met die hoop om die Pous te sien. ✓✓ | TB | (4) |
| 4.2 | 4.2.1 | A - Groot Muur van China ✓
B - Berlynse Muur ✓ | TB | (2) |
| | 4.2.2 | Asië ✓
Europa ✓ | TB | (2) |

LET WEL: Aanvaar enige volgorde.

4.2.3 **A: Die Groot Muur van China** is gebou om China van invalle deur ander stamme te beskerm. ✓✓ TB

B: Die Berlynse Muur is gebou om Oos- en Wes-Berlyn gedurende die Koue-oorlogtydperk, te skei. ✓✓ (4)

- Die Berlynse Muur is gebou om kommunisme en demokrasie/kapitalisme te skei.
- Albei mure is gebou om gebiede en mense te skei.

LET WEL: Die antwoorde moet inligting oor albei mure insluit.

4.3 **Universele toegang:** TB
Om te verseker dat almal 'n diens of fasiliteit kan gebruik, ongeag hulle fisiese vermoë, ouderdom of agtergrond. ✓✓ (2)

- Om inklusiwiteit en gelyke geleenthede vir almal te verseker.

Voorbeelde

Voorsien toeganklike fasiliteite. ✓✓

Om opritte en hysers vir mense in rolstoele beskikbaar te hê. ✓✓ (4)

- Om oudio-gidse of Braille-inligting vir visueel gestremde besoekers beskikbaar te hê.
- Voorsien toeganklike badkamers en sit-areas vir mense met beweeglikheidskwessies.
- Ontwerp paadjies en roetes met gladde oppervlaktes en geleidelike hellings vir mense wat looptoestelle of kieres gebruik.
- Maak gebaretaal-interpretasie beskikbaar vir individue wat gehoorgestremd is.
- Verskaf tasbare ervarings of virtuele toere vir besoekers met sensoriese gestremdhede.
- Gidshonde
- Badkamers met baba doekomruil-fasiliteite.
- Opgeleide personeel om persone met gestremdhede by te staan.

LET WEL: Aanvaar voorbeelde wat na universele toegang verwys.

[32]

VRAAG 5

A: Fossiel Hominiede Terreine van Suid Afrika ✓✓ KE (2)

B: Richtersveld Kulturele en Botaniese Landskap ✓✓ KE (2)

C: iSimangaliso Vleilandpark ✓✓ KE (2)

D: Robbeneiland ✓✓ KE (2)

E: Maloti-Drakensberg Park ✓✓ KE (2)

[10]

VRAAG 6

- 6.1 Toerisme Besigheidsraad van Suid-Afrika ✓✓ B (2)
- 6.2 Hy is 'n Suid-Afrikaner met 'n groot aanhang in sy tuisland, die VSA en B
in ander lande. ✓✓ (2)
- As gevolg van sy gewildheid en bekendheid sal die video 'n wye gehoor bereik.
 - Mense sal sy humor in die video geniet en sal die video wêreldwyd deel.
- 6.3 Die onderhoud en verbetering van die standaard van fasiliteite en B
dienste vir toeriste. ✓✓
Koördinerings van die bemerkingsaktiwiteite van rolspelers in die (4)
bedryf. ✓✓
- Skep geleenthede vir die bemerking van SA internasionaal:
ITB (Berlyn), Wêreld Reismark (Londen)

[8]**TOTAAL AFDELING C: 50**

AFDELING D: TOERISMESEKTORE; VOLHOUBARE EN VERANTWOORDELIKE TOERISME

VRAAG 7

- 7.1 7.1.1 Deur netjies aan te trek, en goeie selfversorging en persoonlike higiëne toe te pas, toon professionalisme en respek vir kliënte, kollegas en die besigheid. ✓✓ TS (2)
- 7.1.2 Swak kommunikasie kan tot misverstande en potensiele konflik lei. ✓✓ TS (2)
- Boodsappe kan verkeerd geïnterpreteer word wat tot verwarring kan lei.
 - Swak kommunikasie kan 'n negatiewe invloed op die prestasie van 'n werknemer hê.
 - Kan die besigheid negatief beïnvloed.
- 7.1.3 Spanwerk is noodsaaklik in toerisme, aangesien baie professionele persone saamwerk om kliënte te dien of take af te handel. ✓✓ TS (4)
- Dit verbeter doeltreffendheid en verseker 'n probleemvrye en genotvolle ervaring vir die kliënte. ✓✓
- Dit verseker beter koördinasie om 'n probleemvrye diens/ervaring te lewer.
- 7.2 7.2.1 Verseker die veiligheid van besoekers ✓✓ TS (2)
- Doen parkpatrollies
 - Rapporteer insidente of veiligheidsgevaare aan toesighouers.
- 7.2.2 Dit gee inligting aan werknemers oor watter gedrag en prestasie word van hulle verwag. ✓✓ TS (4)
- Dit moedig etiese en verantwoordelike aksies aan. ✓✓
- Dit behandel alle werknemers regverdig en gelyk.
 - Dit skep eerlikheid en integriteit tussen kliënte en kollegas.
 - Dit help om wangedrag en regs kwessies te vermy.
 - Dit skep 'n positiewe en respekvolle werksplek.
 - Dit help werknemers om die regte keuses in moeilike situasies te maak.
 - Dit verseker dat die park wette en regulasies nakom om die veiligheid van besoekers aan die park te verseker.
- 7.2.3 45 uur per week ✓✓ TS (2)
- 9 uur per dag

- 7.3 7.3.1 by- ✓ (byoordeel) TS (1)
- 7.3.2 Die kennistyd wat 'n werknemer aan die werkgewer moet gee voor hy/sy die pos ontruim. ✓✓ (2)
- 7.3.3 Uniforms maak die veldwagter maklik herkenbaar vir besoekers ✓✓ TS (2)
- Uniforms verseker dat besoekers weet wie om te nader vir bystand.
 - Volledige uniforms sluit dikwels toerusting in wat die veldwagter se veiligheid verseker tydens die nakoming van hulle pligte.
 - Dit help om 'n netjiese en professionele beeld te skep, wat belangrik vir openbare interaksie is.
 - Die styl en kleur van 'n veldwagter se uniform is toepaslik vir die soort werk wat hulle daagliks doen.

[21]**VRAAG 8**

- 8.1 Ekonomiese ✓ VWT
- Wins
- Maatskaplike ✓
- Mense
- Omgewings- ✓ (3)
- Planeet
- 8.2 Dit help om die natuur te beskerm en ondersteun die oorlewing van bedreigde spesies. ✓✓ VWT (2)
- Bewaar biodiversiteit en beskerm ekosisteme.
 - Dit kan help om bewaringspogings te ondersteun en sodoende volhoubaarheid te bevorder.
- 8.3 Dit toon respek vir plaaslike gewoontes en kulturele norme. ✓✓ VWT (4)
- Dit verseker dat persoonlike grense is gerespekteer word. ✓✓
- Dit verseker dat plaaslike mense toestemming gee voordat daar foto's van hulle geneem word.
 - Dit kan wetlike gevolge hê indien foto's sonder toestemming geneem word.

[9]**TOTAAL AFDELING D: 30**

AFDELING E: PLAASLIKE, STREEKS- EN INTERNASIONALE TOERISME; KOMMUNIKASIE EN KLIËNTEDIENS

VRAAG 9

- 9.1 9.1.1 Versnel die gebruik van herwinbare energie. ✓✓ PSI (2)
- Verminder die afhanklikheid aan fossiel-brandstowwe.
 - Verhoog die gebruik van herwinbare energie soos wind en sonkrag.
 - Onderzoek nuwe energie tegnologieë en beter maniere hoe om energie te stoor.
 - Verminder plastiekafval teen 2040.
- 9.1.2 Hulle kan saamwerk oor wêreldkwessies. ✓✓ PSI (4)
- Verskaf gemeenskaplike oplossings vir wêreldprobleme. ✓✓
- Hulle kan saamstem oor gemeenskaplike doelwitte om vrystellings te beëindig en na skoon energie oor te slaan.
 - Deel kennis en tegnologie om klimaat-vriendelike praktyke wêreldwyd te bedryf.
- LET WEL:** Aanvaar voorbeelde uit die uittreksel wat dui op die vermindering van klimaatsverandering.
- 9.2 9.2.1 Oorlog ✓✓ PSI (2)
- Politieke konflik
 - Inval
- 9.2.2 Mense lei aan oorlogverwante trauma. ✓✓ PSI (4)
- Mense het verskuif geword (ontworteling). ✓✓
- Beperkte of geen toegang tot noodsaaklike dienste nie.
 - Hulle het die verwoesting van hulle huise ervaar.
 - Hulle is slagoffers van geweld.
 - Gesinne is van mekaar geskei.
- 9.2.3 Verwoesting van infrastruktuur ✓✓ PSI (4)
- Oorloë verwoes paaie, geboue en ander belangrike infrastruktuur wat dit moeilik maak vir besighede en mense om te werk. Hierdie sal 'n invloed hê op hoeveel geld die land genereer.
- 'n Toename in die regering se besteding en skuld ✓✓
- Oorloë kos baie geld vir wapens, humanitêre hulp en die heropbou van infrastruktuur wat verwoes is.
 - Die land leen meer en belas mense meer om hiervoor te betaal. Dit maak dit moeiliker vir die regering om geld te bestee op sektore soos onderwys en gesondheid.

- 9.3 9.3.1 Die lande waarvandaan besoekers ontvang word. ✓✓ PSI (2)
 • Die lande waarvandaan toeriste kom.
- 9.3.2 5 085 ✓✓ PSI (2)
- 9.3.3 Italië ✓✓ PSI (2)
[22]

VRAAG 10

- 10.1 Elektroniese ✓✓ KK (2)
 • Webgebaseerde/aanlyn
 • Internet
 • Selfoon
- 10.2 Hulle sal daarna strewe om voort te gaan met die goeie diens. ✓✓ KK (2)
 • Positiewe terugvoering sal die vertroue van die personeel opbou in die volhou/verbetering van die diens.
 • Personeel sal gemotiveerd wees om uit te styg om 'n verbeterde diens te lewer.
- 10.3 Kliënte sal nie terugkeer nie. ✓✓ KK
 Negatiewe mondelinge reklame word versprei. ✓✓ (4)
 • Die instelling sal 'n afname in besprekings ervaar.
 • Die instelling sal nie so winsgewend wees soos tevore nie, aangesien dit 'n kleiner wins sal verdien.
 • Vermindering in die werksure van personeel.
 • Personeel mag hulle werk verloor/afleggings.
 • Die besigheid mag toemaak.
 • Die bemarkingstrategie van die instelling sal hersien moet word.
[8]

TOTAAL AFDELING E: 30
GROOTTOTAAL: 200

